1 被害のタイプ

あなたの被害はどのタイプ？

① 予想ソフト購入型	② 副業型	③ 予想情報型	④ 情報商材型	⑤ 投資型
マッチングアプリ等で知り合った相手が対面で勧誘	副業を検索→電話・Zoomで「AIで稼げる」	広告・SNSから登録しネットで有料プランを購入	郵便・電話で「必勝法」を勧誘関連会社が次々請求	マッチングアプリ・電話・セミナーで「競馬は投資」
対面・電話の勧誘が多い	対面・電話の勧誘が多い	ネット申込みが多い	対面・電話の勧誘が多い	対面・電話の勧誘が多い

2 初動

被害に気づいたら

まずは証拠の保全と追加課金の停止が重要！

LINE・SNSのやり取り、サイトや的中実績の画面、決済・振込の記録を保存。「返金のための入金」にも応じない

3 クーリングオフ・取消し

対面・電話・Zoom等で勧誘されて契約した？
（①②④⑤に多い）

- No → **契約の取消しを検討**
  - ネットで自ら申し込んだ予想サイト（通信販売）は、クーリングオフの対象外が原則
    （③予想情報型に多い）
  - ・消費者契約法：不実告知・断定的判断の提供
  - ・民法：詐欺による取消し
- Yes → **クーリングオフの検討・手続き**
  「個人事業主」扱いでも対象となる余地あり
  - 成功 → **返金**
  - 不成立

4 支払い方法別一次対応

業者への支払い方法は？

クレジットカード（一括）	クレジットカード（分割・リボ）	（銀行振込み）	電子マネー・暗号資産（難易度高）
カード会社へのチャージバック申請	カード会社への支払停止の抗弁	被害の申告 業者口座の凍結	被害の申告 決済事業者への連絡

5 業者との交渉

業者への返金（和解）交渉

- 和解成立 → **返金**
- 和解不成立 → 民事調停・少額訴訟などを含めた法的手続きへ

もし詐欺にあってしまったら

証拠を保存したうえで、消費生活センターや司法書士・弁護士に早めに相談しましょう。早期相談が解決のポイントです。

消費者ホットライン
188
（局番なし）

司法書士法人
ライトストーン法務事務所

司法書士への相談もご検討ください
司法書士法人
ライトストーン法務事務所
TEL 03-6231-3236
平日 9:00〜18:00
初回相談無料・着手金無料（事案による）

LINEで無料相談